

Số 249/BC-CĐXD-KTKĐCL

Bắc Ninh, ngày 24 tháng 2 năm 2022

BÁO CÁO

Đánh giá vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng năm 2021, đề xuất cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng năm 2022

Căn cứ kế hoạch số 110/KH-CĐXD-KTKĐCL ngày 17/01/2022 của trường Cao đẳng Cơ điện và Xây dựng Bắc Ninh;

Căn cứ báo cáo kết quả đánh giá vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng năm 2021 của các bộ phận;

Trường Cao đẳng Cơ điện và Xây dựng Bắc Ninh báo cáo vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng năm 2021 và đề xuất cải tiến hành hệ thống bảo đảm chất lượng năm 2022:

1. Đánh giá mức độ phù hợp:

1.1. Chính sách chất lượng:

Hiện nay chính sách chất lượng nhà trường đang thực hiện phù hợp theo chiến lược phát triển của trường theo từng giai đoạn và đạt hiệu quả cao qua đó cho thấy Chính sách chất lượng của nhà trường đang được duy trì vận hành tốt.

1.2. Mục tiêu chất lượng:

Căn cứ vào chính sách chất lượng và chiến lược phát triển trường giai đoạn 2020 - 2025, nghị quyết của Đảng ủy cùng với sự nhất trí cao các chỉ tiêu đặt ra thông qua hội nghị cán bộ, viên chức và người lao động hàng năm. năm học 2021 – 2022 nhà trường đặt ra 16 mục tiêu chất lượng (MTCL) và được ban hành theo Quyết định số 2161/QĐ-CĐXD-KTKĐCL ngày 8/10/2021 phê duyệt MTCL trường năm học 2021 - 2022 và Kế hoạch thực hiện MTCL trường năm học 2021 - 2022.

Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ các bộ phận đã xây dựng MTCL của bộ phận qua báo cáo các bộ phận đang thực hiện tốt các mục tiêu đặt ra.

1.3. Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng:

Thực hiện Quyết định số 2161/QĐ-CĐXD-KTKĐCL ngày 8/10/2021 phê duyệt MTCL trường năm học 2021 - 2022 và Kế hoạch thực hiện MTCL trường năm học 2021 – 2022 các bộ phận báo cáo đã xây dựng kế hoạch chi tiết để đạt được mục tiêu đặt ra và giao cho từng thành viên của bộ phận được phân công theo chức năng nhiệm vụ đảm nhiệm vụ.

1.4. Sổ tay chất lượng:

Sổ tay chất lượng được ban hành kèm theo Quyết định số: 713/QĐ-CĐXDBN ngày 12/4/2021 của Hiệu trưởng Trường Cao đẳng Cơ điện – Xây dựng Bắc Ninh là một cuốn cẩm nang ghi chép lại đầy đủ những quy định về hệ thống quản lý chất lượng nhà trường. Trong đó sẽ định hướng mọi kế hoạch, hoạt động của công tác quản lý, triển khai và cải tiến hệ thống quản lý. Sổ tay BM/QT25/KTKĐCL/03

chất lượng còn như một lời cam đoan về trách nhiệm, ý thức của nhà trường trong các hoạt động đào tạo của mình phù hợp với quy trình chất lượng của hệ thống quản lý hàng năm được cập nhật nội dung cho sổ tay chất lượng.

1.5. Quy định về vận hành, đánh giá, cải tiến

Căn cứ thông tư 28/2017/TT-BLĐTĐ nhà trường đã cụ thể hóa thành Quy định vận hành, đánh giá và cải tiến hệ thống đảm bảo chất lượng ban hành theo Quyết định số 1172/QĐ-CDXD-KTKĐCL là công cụ cho các bộ phận thuận tiện trong quá trình vận hành hệ thống đảm bảo chất lượng

1.6. Các quy trình:

STT	Tên (mã) Quy trình	Mức độ đánh giá		Lý do
		Phù hợp	Chưa phù hợp	
1	QT01	X		
2	QT02	X		
3	QT03	X		
4	QT04	X		
5	QT05		X	Chờ văn bản hướng dẫn của cấp trên
6	QT06		X	Có văn bản mới
7	QT07		X	Có văn bản mới
8	QT08		X	Có văn bản mới
9	QT09		X	Có văn bản mới
10	QT10	X		
11	QT11	X		
12	QT12	X		
13	QT13		X	Bổ sung mẫu phiếu đánh giá
14	QT14		X	Có quy trình mới
15	QT15	X		
16	QT16	X		
17	QT17	X		
18	QT18		X	Quy trình, biểu mẫu chưa phù hợp
19	QT19		X	Biểu mẫu chưa phù hợp
20	QT20	X		
21	QT21	X		

22	QT22	X		
23	QT23	X		
24	QT24	X		
25	QT25	X		
26	QT26	X		
27	QT27	X		
28	QT28	X		
29	QT29	X		
30	QT30	X		
31	QT31	X		
32	QT32	X		
33	QT33	X		
34	QT34	X		
35	QT35	X		
36	QT36	X		
37	QT37	X		
38	QT38		X	Chỉnh sửa quy trình, đặc tả, biểu mẫu
39	QT39		X	Biểu mẫu chưa phù hợp
40	QT40		X	Lưu đồ chưa phù hợp
41	QT41		X	Biểu mẫu khảo sát chưa phù hợp
42	QT42		X	Biểu mẫu kế hoạch, phiếu học ghép chưa phù hợp
43	QT43		X	Biểu mẫu thông báo chưa phù hợp
44	QT44		X	Lưu đồ, đặc tả chưa phù hợp
45	QT45	X	X	Lưu đồ, đặc tả, biểu mẫu chưa phù hợp
46	QT46	X	X	Lưu đồ, đặc tả, biểu mẫu chưa phù hợp
47	QT47	X		
48	QT48		X	Cải tiến
49	QT49	X		

50	QT50	X		
51	QT51	X		
52	QT52		X	Thay đổi quy chế tuyển sinh
53	QT53		X	Biểu mẫu chưa phù hợp
54	QT54	X		
55	QT55	X		
56	QT56		X	Có biểu mẫu không cần thiết
57	QT57	X		
58	QT58		X	Cấu trúc lưu đồ chưa phù hợp
59	QT59		X	Cấu trúc lưu đồ chưa phù hợp
60	QT60	X		
61	QT61	X		
62	QT62	X		
63	QT63	X		
64	QT64	X		
65	QT65	X		
66	QT66	X		
67	QT67	X		
68	QT68	X		
69	QT69	X		
70	QT70		X	Quy trình chưa phù hợp
71	QT71	X		

2. Đề xuất cải tiến, xây dựng mới:

2.1. Về cải tiến:

2.1.1. Chính sách chất lượng: Không điều chỉnh

2.1.2. Mục tiêu chất lượng: Không điều chỉnh

2.1.3. Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng: Không điều chỉnh

2.1.4. Sổ tay chất lượng: Điều chỉnh bổ sung nội dung

2.1.5. Các quy trình: Rà soát, chỉnh sửa bổ sung biểu mẫu;

STT	Mã quy trình	Lý do	Đề xuất cải tiến
1	QT05	Chờ văn bản hướng dẫn của cấp trên	Chờ văn bản hướng dẫn của cấp trên

2	QT06	Có văn bản mới	Chỉnh sửa quy trình
3	QT07	Có văn bản mới	Chỉnh sửa quy trình
4	QT08	Có văn bản mới	Chỉnh sửa quy trình
5	QT09	Có văn bản mới	Chỉnh sửa quy trình
6	QT13	Bổ sung mẫu phiếu đánh giá	Bổ sung mẫu phiếu đánh giá
7	QT14	Thay đổi phương thức trình duyệt văn bản	Chỉnh sửa quy trình
8	QT18	Quy trình, biểu mẫu chưa phù hợp	Chỉnh sửa quy trình, biểu mẫu chưa phù hợp
9	QT19	Biểu mẫu chưa phù hợp	Chỉnh sửa biểu mẫu chưa phù hợp
10	QT38	Chỉnh sửa quy trình, đặc tả, biểu mẫu	Chỉnh sửa quy trình, đặc tả, biểu mẫu
11	QT39	Biểu mẫu chưa phù hợp	Cần chỉnh sửa biểu mẫu cho phù hợp
12	QT40	Lưu đồ chưa phù hợp	Chỉnh sửa lưu đồ
13	QT41	Biểu mẫu khảo sát chưa phù hợp	Cần chỉnh sửa biểu mẫu khảo sát cho phù hợp
14	QT42	Biểu mẫu kế hoạch, phiếu học ghép chưa phù hợp	Cần chỉnh sửa biểu mẫu kế hoạch, phiếu học ghép cho phù hợp
15	QT43	Biểu mẫu thông báo chưa phù hợp	Cần chỉnh sửa biểu mẫu thông báo cho phù hợp
16	QT44	Lưu đồ, đặc tả chưa phù hợp	Chỉnh sửa lưu đồ, đặc tả
17	QT45	Lưu đồ, đặc tả, biểu mẫu chưa phù hợp	Chỉnh sửa lưu đồ, đặc tả, biểu mẫu
18	QT46	Lưu đồ, đặc tả, biểu mẫu chưa phù hợp	Chỉnh sửa lưu đồ, đặc tả, biểu mẫu
19	QT48	Quy trình chưa phù hợp	Cải tiến
20	QT52	Thay đổi quy chế tuyển sinh	Chỉnh sửa quy trình tuyển sinh
21	QT53	Biểu mẫu chưa phù hợp	Cải tiến biểu mẫu
22	QT56	Có biểu mẫu không cần thiết	Bỏ 02 biểu mẫu
23	QT58	Cấu trúc lưu đồ chưa phù hợp	Thay đổi cấu trúc lưu đồ
24	QT59	Cấu trúc lưu đồ chưa phù hợp	Thay đổi cấu trúc lưu đồ
25	QT70	Quy trình chưa phù hợp	Chỉnh sửa quy trình

2.2. Về xây dựng bổ sung quy trình:

STT	Tên (mã) Quy trình	Căn cứ, cơ sở pháp lý	Bộ phận dự thảo	Bộ phận phối hợp
1	Quy trình cảnh báo kết quả học tập	TT09/2017 của Bộ LĐT BXH	ĐHTHTQT	KTKĐCL
2	Quy trình điều chỉnh tiến độ học tập	TT09/2017 của Bộ LĐT BXH	ĐHTHTQT	KTKĐCL
3	Quy trình xây dựng, rà soát chuẩn đầu ra	TT12/2017 của Bộ LĐT BXH	ĐHTHTQT	KTKĐCL
4	Quy trình lập kế hoạch tài chính/Ngân sách	Theo chức năng nhiệm vụ của phòng TCKT	TCKT	KTKĐCL
5	Quy trình giảng viên đi học tập tại doanh nghiệp	Đáp ứng Tiêu chí 3, TC8 kiểm định CSGDNN	SXDVĐS	KTKĐCL

Trên đây là báo cáo đánh giá vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng cấp trường năm 2021 và đề xuất xây dựng kế hoạch cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng cấp trường năm 2022./.

Nơi nhận:

- BLD (b/c);
- Các Phòng, Khoa, BM, TT (t/h);
- Lưu VT, KTKĐCL.

KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG



TS. Chu Bá Chín

Số 249/BC-CĐXD-KTKĐCL

Bắc Ninh, ngày 24 tháng 2 năm 2022

BÁO CÁO

Đánh giá vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng năm 2021, đề xuất cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng năm 2022

Căn cứ kế hoạch số 110/KH-CĐXD-KTKĐCL ngày 17/01/2022 của trường Cao đẳng Cơ điện và Xây dựng Bắc Ninh;

Căn cứ báo cáo kết quả đánh giá vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng năm 2021 của các bộ phận;

Trường Cao đẳng Cơ điện và Xây dựng Bắc Ninh báo cáo vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng năm 2021 và đề xuất cải tiến hành hệ thống bảo đảm chất lượng năm 2022:

1. Đánh giá mức độ phù hợp:

1.1. Chính sách chất lượng:

Hiện nay chính sách chất lượng nhà trường đang thực hiện phù hợp theo chiến lược phát triển của trường theo từng giai đoạn và đạt hiệu quả cao qua đó cho thấy Chính sách chất lượng của nhà trường đang được duy trì vận hành tốt.

1.2. Mục tiêu chất lượng:

Căn cứ vào chính sách chất lượng và chiến lược phát triển trường giai đoạn 2020 - 2025, nghị quyết của Đảng ủy cùng với sự nhất trí cao các chỉ tiêu đặt ra thông qua hội nghị cán bộ, viên chức và người lao động hàng năm. năm học 2021 – 2022 nhà trường đặt ra 16 mục tiêu chất lượng (MTCL) và được ban hành theo Quyết định số 2161/QĐ-CĐXD-KTKĐCL ngày 8/10/2021 phê duyệt MTCL trường năm học 2021 - 2022 và Kế hoạch thực hiện MTCL trường năm học 2021 - 2022.

Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ các bộ phận đã xây dựng MTCL của bộ phận qua báo cáo các bộ phận đang thực hiện tốt các mục tiêu đặt ra.

1.3. Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng:

Thực hiện Quyết định số 2161/QĐ-CĐXD-KTKĐCL ngày 8/10/2021 phê duyệt MTCL trường năm học 2021 - 2022 và Kế hoạch thực hiện MTCL trường năm học 2021 – 2022 các bộ phận báo cáo đã xây dựng kế hoạch chi tiết để đạt được mục tiêu đặt ra và giao cho từng thành viên của bộ phận được phân công theo chức năng nhiệm vụ đảm nhiệm vụ.

1.4. Sổ tay chất lượng:

Sổ tay chất lượng được ban hành kèm theo Quyết định số: 713/QĐ-CĐXDBN ngày 12/4/2021 của Hiệu trưởng Trường Cao đẳng Cơ điện – Xây dựng Bắc Ninh là một cuốn cẩm nang ghi chép lại đầy đủ những quy định về hệ thống quản lý chất lượng nhà trường. Trong đó sẽ định hướng mọi kế hoạch, hoạt động của công tác quản lý, triển khai và cải tiến hệ thống quản lý. Sổ tay
BM/QT25/KTKĐCL/03

chất lượng còn như một lời cam đoan về trách nhiệm, ý thức của nhà trường trong các hoạt động đào tạo của mình phù hợp với quy trình chất lượng của hệ thống quản lý hàng năm được cập nhật nội dung cho sổ tay chất lượng.

1.5. Quy định về vận hành, đánh giá, cải tiến

Căn cứ thông tư 28/2017/TT-BLĐTĐBXH nhà trường đã cụ thể hóa thành Quy định vận hành, đánh giá và cải tiến hệ thống đảm bảo chất lượng ban hành theo Quyết định số 1172/QĐ-CĐXD-KTKĐCL là công cụ cho các bộ phận thuận tiện trong quá trình vận hành hệ thống đảm bảo chất lượng

1.6. Các quy trình:

STT	Tên (mã) Quy trình	Mức độ đánh giá		Lý do
		Phù hợp	Chưa phù hợp	
1	QT01	X		
2	QT02	X		
3	QT03	X		
4	QT04	X		
5	QT05		X	Chờ văn bản hướng dẫn của cấp trên
6	QT06		X	Có văn bản mới
7	QT07		X	Có văn bản mới
8	QT08		X	Có văn bản mới
9	QT09		X	Có văn bản mới
10	QT10	X		
11	QT11	X		
12	QT12	X		
13	QT13		X	Bổ sung mẫu phiếu đánh giá
14	QT14		X	Có quy trình mới
15	QT15	X		
16	QT16	X		
17	QT17	X		
18	QT18		X	Quy trình, biểu mẫu chưa phù hợp
19	QT19		X	Biểu mẫu chưa phù hợp
20	QT20	X		
21	QT21	X		

22	QT22	X		
23	QT23	X		
24	QT24	X		
25	QT25	X		
26	QT26	X		
27	QT27	X		
28	QT28	X		
29	QT29	X		
30	QT30	X		
31	QT31	X		
32	QT32	X		
33	QT33	X		
34	QT34	X		
35	QT35	X		
36	QT36	X		
37	QT37	X		
38	QT38		X	Chỉnh sửa quy trình, đặc tả, biểu mẫu
39	QT39		X	Biểu mẫu chưa phù hợp
40	QT40		X	Lưu đồ chưa phù hợp
41	QT41		X	Biểu mẫu khảo sát chưa phù hợp
42	QT42		X	Biểu mẫu kế hoạch, phiếu học ghép chưa phù hợp
43	QT43		X	Biểu mẫu thông báo chưa phù hợp
44	QT44		X	Lưu đồ, đặc tả chưa phù hợp
45	QT45	X	X	Lưu đồ, đặc tả, biểu mẫu chưa phù hợp
46	QT46	X	X	Lưu đồ, đặc tả, biểu mẫu chưa phù hợp
47	QT47	X		
48	QT48		X	Cải tiến
49	QT49	X		

50	QT50	X		
51	QT51	X		
52	QT52		X	Thay đổi quy chế tuyển sinh
53	QT53		X	Biểu mẫu chưa phù hợp
54	QT54	X		
55	QT55	X		
56	QT56		X	Có biểu mẫu không cần thiết
57	QT57	X		
58	QT58		X	Cấu trúc lưu đồ chưa phù hợp
59	QT59		X	Cấu trúc lưu đồ chưa phù hợp
60	QT60	X		
61	QT61	X		
62	QT62	X		
63	QT63	X		
64	QT64	X		
65	QT65	X		
66	QT66	X		
67	QT67	X		
68	QT68	X		
69	QT69	X		
70	QT70		X	Quy trình chưa phù hợp
71	QT71	X		

2. Đề xuất cải tiến, xây dựng mới:

2.1. Về cải tiến:

2.1.1. Chính sách chất lượng: Không điều chỉnh

2.1.2. Mục tiêu chất lượng: Không điều chỉnh

2.1.3. Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng: Không điều chỉnh

2.1.4. Sổ tay chất lượng: Điều chỉnh bổ sung nội dung

2.1.5. Các quy trình: Rà soát, chỉnh sửa bổ sung biểu mẫu;

STT	Mã quy trình	Lý do	Đề xuất cải tiến
1	QT05	Chờ văn bản hướng dẫn của cấp trên	Chờ văn bản hướng dẫn của cấp trên

2	QT06	Có văn bản mới	Chỉnh sửa quy trình
3	QT07	Có văn bản mới	Chỉnh sửa quy trình
4	QT08	Có văn bản mới	Chỉnh sửa quy trình
5	QT09	Có văn bản mới	Chỉnh sửa quy trình
6	QT13	Bổ sung mẫu phiếu đánh giá	Bổ sung mẫu phiếu đánh giá
7	QT14	Thay đổi phương thức trình duyệt văn bản	Chỉnh sửa quy trình
8	QT18	Quy trình, biểu mẫu chưa phù hợp	Chỉnh sửa quy trình, biểu mẫu chưa phù hợp
9	QT19	Biểu mẫu chưa phù hợp	Chỉnh sửa biểu mẫu chưa phù hợp
10	QT38	Chỉnh sửa quy trình, đặc tả, biểu mẫu	Chỉnh sửa quy trình, đặc tả, biểu mẫu
11	QT39	Biểu mẫu chưa phù hợp	Cần chỉnh sửa biểu mẫu cho phù hợp
12	QT40	Lưu đồ chưa phù hợp	Chỉnh sửa lưu đồ
13	QT41	Biểu mẫu khảo sát chưa phù hợp	Cần chỉnh sửa biểu mẫu khảo sát cho phù hợp
14	QT42	Biểu mẫu kế hoạch, phiếu học ghép chưa phù hợp	Cần chỉnh sửa biểu mẫu kế hoạch, phiếu học ghép cho phù hợp
15	QT43	Biểu mẫu thông báo chưa phù hợp	Cần chỉnh sửa biểu mẫu thông báo cho phù hợp
16	QT44	Lưu đồ, đặc tả chưa phù hợp	Chỉnh sửa lưu đồ, đặc tả
17	QT45	Lưu đồ, đặc tả, biểu mẫu chưa phù hợp	Chỉnh sửa lưu đồ, đặc tả, biểu mẫu
18	QT46	Lưu đồ, đặc tả, biểu mẫu chưa phù hợp	Chỉnh sửa lưu đồ, đặc tả, biểu mẫu
19	QT48	Quy trình chưa phù hợp	Cải tiến
20	QT52	Thay đổi quy chế tuyển sinh	Chỉnh sửa quy trình tuyển sinh
21	QT53	Biểu mẫu chưa phù hợp	Cải tiến biểu mẫu
22	QT56	Có biểu mẫu không cần thiết	Bỏ 02 biểu mẫu
23	QT58	Cấu trúc lưu đồ chưa phù hợp	Thay đổi cấu trúc lưu đồ
24	QT59	Cấu trúc lưu đồ chưa phù hợp	Thay đổi cấu trúc lưu đồ
25	QT70	Quy trình chưa phù hợp	Chỉnh sửa quy trình

2.2. Về xây dựng bổ sung quy trình:

STT	Tên (mã) Quy trình	Căn cứ, cơ sở pháp lý	Bộ phận dự thảo	Bộ phận phối hợp
1	Quy trình cảnh báo kết quả học tập	TT09/2017 của Bộ LĐT BXH	ĐHTHTQT	KTKĐCL
2	Quy trình điều chỉnh tiến độ học tập	TT09/2017 của Bộ LĐT BXH	ĐHTHTQT	KTKĐCL
3	Quy trình xây dựng, rà soát chuẩn đầu ra	TT12/2017 của Bộ LĐT BXH	ĐHTHTQT	KTKĐCL
4	Quy trình lập kế hoạch tài chính/Ngân sách	Theo chức năng nhiệm vụ của phòng TCKT	TCKT	KTKĐCL
5	Quy trình giảng viên đi học tập tại doanh nghiệp	Đáp ứng Tiêu chí 3, TC8 kiểm định CSGDNN	SXD VDS	KTKĐCL

Trên đây là báo cáo đánh giá vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng cấp trường năm 2021 và đề xuất xây dựng kế hoạch cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng cấp trường năm 2022./.

Nơi nhận:

- BLĐ (b/c);
- Các Phòng, Khoa, BM, TT (t/h);
- Lưu VT, KTKĐCL.

KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG



TS. Chu Bá Chín